



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

26.05.2026 № С-12/2238  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов,  
осуществляющих управление в сфере  
образования муниципальных районов,  
муниципальных и городских округов  
Волгоградской области

Руководителям государственных  
образовательных организаций,  
подведомственных комитету  
образования и науки  
Волгоградской области

Комитет образования и науки Волгоградской области информирует, что в 2026 году Министерством просвещения Российской Федерации запущен онлайн-сервис "Цифровой психолог" в пилотных регионах Российской Федерации, в том числе в Волгоградской области.

Цифровой образовательный сервис "Цифровой психолог" разработан в соответствии с поручением Президента Российской Федерации по итогам встречи с общественностью по вопросам общего образования и представляет собой современный инструмент оказания бесплатной помощи несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в безопасной цифровой среде. Предусмотрена полная защита персональных данных родителей (законных представителей) и их детей, авторизованных через единую систему идентификации и аутентификации.

Цифровой образовательный сервис "Цифровой психолог" расширяет возможности традиционной психологической помощи – добавляются новые форматы взаимодействия, сохраняются преимущества личного общения с профессионалами, в число которых входят опытные квалифицированные специалисты.

Сервис помогает в решении широкого круга вопросов. Родители (законные представители) или подростки могут обсудить вопросы воспитания, обучения, эмоционального состояния, проблемы, связанные с личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, поговорить о профилактике буллинга и семейного неблагополучия, защите прав детей и укреплению семьи.

Просим обеспечить информирование обучающихся образовательных организаций и их родителей (законных представителей) о возможности пользования услугами цифрового образовательного сервиса "Цифровой психолог", в том числе в каникулярное время.

Материалы для проведения информационной кампании (буклет, видеоролик) размещены на следующих интернет-ресурсах:

сайт Центральной психолого-медико-педагогической комиссии:  
<https://срmpk34.com.ru/2026/05/22/cifrovoj-psiholog/>;

сайт ГБУ Волгоградского ППМС-центра:  
<https://ppms.ucoz.ru/>;

региональный сайт ранней помощи:  
<https://srp34.ru/roditelyam/>.

Информацию о проведенных мероприятиях по прилагаемой форме просим направить региональному координатору проекта – ГБУ Волгоградский ППМС-центр ([ppmscentr@volganet.ru](mailto:ppmscentr@volganet.ru)) в срок до 20.06.2026.

Контактные лица: Косьяненко Людмила Юрьевна, 8(8442)66-02-79;  
Сапрыкина Лариса Сергеевна, 8(8442)44-05-33.

Приложение: в электронном варианте.

Заместитель председателя  
комитета



Д.Е.Орехов

Приложение  
к письму комитета образования и науки  
Волгоградской области

Информация  
по итогам проведения информационной кампании о работе  
цифрового образовательного сервиса "Цифровой психолог"

№ п/п	Наименование образовательной организации (полное)	Размещение информации на официальном сайте (ссылка)	Размещение на информационном стенде (да/нет)	Проведение родительских собраний (да/нет)	Иные мероприятия	Количество проинформированных родителей

\_\_\_\_\_ органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов, муниципальных и городских округов Волгоградской области, направляют сводную информацию по подведомственным образовательным организациям